

# Udo Weiser

Aliasname: Michaela  
Adresse: Dorperheideweg 34 / 2139  
NL-5944 NK Arcen  
Telefon: 0031-85-0090331  
E-Mail: bewerbung@online-lernportal.de  
Staatsangehörigkeit: Deutsch

Lebenslauf online: [www.online-lernportal.de/cv-michaela-weiser](http://www.online-lernportal.de/cv-michaela-weiser)

## BERUFLICHER WERDEGANG

- 11.04.2023 – 10.04.2024    **Customer Service / Inside Sales**  
**Wild Republic BV, Venlo, Nederland**  
**Referenz:** Audrey Forton  
E-Mail: aforton@wildrepublic.com
- Customer Service DE, AT, CH
  - Inside Sales
- 22.04.2019 – 11.04.2023    **Single Point of Contact**  
**CBD-Nature B.V. via SSN Employment BV, Venlo, Nederland**  
**Referenz:** Sascha Reinisch  
E-Mail: sr@gorillatech.de
- SEO, E-Mail-Marketing, Contentmarketing
  - Affiliate Marketing
  - Kundenservice, Order Management, Inventory

- 05.06.2018 – 13.02.2019    **Service Logistik OCE, Venlo**  
**Océ** via Manpower, Venlo, Niederlande  
**Referenz:** Heidi Lederhilger, Supervisor  
Tel.: 0615119403, E-Mail: Heidi.lederhilger@oce.com
- Kanban Management
  - Vorratskontrolle
  - Replenishment
- 20.11.2017 – 07.03.2018    **Lagermitarbeiter PVH / Tommy Hilfiger**  
**PVH** via Adecco Logistics, Venlo, Niederlande
- Pick & Pack
- 1.11.2015 – 20.11.2017    **Internetmarketing / E-Commerce**  
www.online-lernportal.de
- Entwicklung, Design und Aufbau der Webseite
  - Affiliate Marketing via Blogartikel
  - SEA, SEO, E-Mail-Marketing
- 03.2012 – 1.11.2015    **E-Commerce Affiliate Specialist für DE, AT, CH, NL und BE**  
**Office Depot Int.**, E-commerce, Venlo, Niederlande
- Bannerdesign, Salesralley, Cashback-Kampagnen
  - Salesvalidation, Preisvergleichsportale
  - Ebay Shopdesign und Artikelsetup
- 10.2011 – 03.2012    **Single point of contact für Webshop Techdepot / XtremeOffice NL and DE**  
**Office Depot–Techdepot** Venlo, Niederlande
- Auftragsbearbeitung, Produkt Support
  - Reklamationsmanagement, Track und Trace

- 1998 – 2011                      **Senior PC-Technician**  
**Office Depot Int.**, Venlo, Niederlande
- Desktop- und Serversupport, Hard- und Software
  - Second and third level support für ca. 800 Benutzer  
Deutsch, Englisch und Niederländisch
  - Troubleshooting LAN/WAN, ActiveDirectory (Benutzer anlegen u. verwalten), Printserver, Exchange, DHCP, Assetmanagement-Verwaltung, und vieles mehr.
- 1995 – 1998                      **Produktspezialist im Kundenservice**  
**Office Depot International** (Viking), Venlo, Niederlande
- Product Support, Customer Relations Germany
- 1995 - 1995                      **Warehouse Manager**  
**ERACO** GmbH , Moers, Deutschland
- 1985 - 1994                      **Auslieferungsfahrer**, später **Einkauf**  
**Müller Moers** GmbH , Moers, Deutschland
- Dispo und Lieferverkehr
- 1984 – 1985                      **Paketfahrer**  
**UPS**, Wesel, Deutschland

## **AUSBILDUNG**

- 1974 – 1979                      **Fachhochschulreife**  
Realschule Rheinkamp, Moers
- 1979 – 1983                      **Radio- und Fernsehtechniker**  
Berufsschule Moers
- März 2001                      **Supporting Windows 2000 Professional & Server**  
Gildeopleiding, Roermond, Niederlande
- September 2002                      **Netzwerk Training Basics TCP/IP und Cisco ICND**  
Azlan Neuss, Deutschland

## BESONDERE KENNTNISSE

EDV:	Magento 2, Odoo V11, SAP, AS400, MS-Windows, Linux, MS-Server, MS-Office, CMS, HTML, Wordpress, MS-BC17
Sprachkenntnisse	Deutsch (nativ), Englisch, Niederländisch
Führerschein	Klasse B und BE

## HOBBYS & INTERESSEN

Harfe und Keyboard spielen  
Entwicklung von Webseiten  
Segeln  
Mittelalter Reenactment